



06.10.2015

Asia

UM:n päivystyspuhelujen tallennusjärjestelmä; Henkilötietolain (523/1999) 10 ja 24 §:ien mukainen rekisteriseloste

1. Rekisterinpitäjä

Ulkoasiainministeriö (UM)
Postiosoite: PL 415, 00023 VALTIONEUVOSTO
Käyntiosoite: Laivastokatu 22, Helsinki

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Flora Kuparinen, konsuliasioiden yksikkö
Puh. 0295 350 000 (vaihde)

3. Rekisterin nimi

Päivystyspuheluiden tallennusjärjestelmä.

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Ulkoasiainministeriön (UM) päivystykseen saapuvat puhelut tallennetaan konsulipalvelun laadun sekä päivystäjien ja kansalaisten oikeusturvan varmistamiseksi. Tietoja käytetään puhelinkeskustelujen yksityiskohtien tarkistamiseen silloin, kun keskustelujen tai tapahtumien tarkka kulku on syytä selvittää jälkikäteen. Lisäksi tietoja voidaan käyttää UM:n koulutustarkoituksiin. Tietoja käsitellään luottamuksellisesti (Tiedon suojaustaso vähintään STIV – yksityistä koskeva).

5. Rekisterin tietosisältö

UM tallentaa kansalaisille tarkoitettuihin konsulipäivystysnumeroihin saapuvat sekä niistä edelleen varallaolopäivystäjille siirretyt puhelut sekä näistä viranomaisnumeroista soitetut puhelut. Puhelut tallentuvat automaattisesti. Tietosisältönä ovat asiakkaiden itsensä ilmoittamat henkilötiedot, kuten henkilöiden nimet, henkilötunnus, puhelinnumero, osoitetiedot, tiedot perhesuhteista sekä konsulihätätapausta koskevat yksityiskohtaiset tiedot.

Tietoja säilytetään 6 kuukauden ajan.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

UM:n kansalaisille tarkoitettuihin päivystysnumeroihin saapuneet puhelut (äänitallenteet).

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja rekisteristä luovutetaan ulkoasiainministeriölle, joka ohjaa ja tukee Suomen ulkomaanedustustoja hädänalaisten suomalaisten avustamisessa ulkomailla. Tietoja luovutetaan muille viranomaisille silloin kun se on lain mukaan välttämätöntä.

8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Valikoituja tietoja voidaan luovuttaa tarvittaessa myös kriisialueen viranomaisille, silloin kun nämä avustavat ulkoasiainministeriötä hädänalaisen suomalaisen henkilökohtaisen turvallisuuden suojaamisessa. Tietoja rekisteristä voidaan luovuttaa vieraan valtion viranomaiselle rekisteröidyn suostumuksella taikka jos se on välttämätöntä rekisteröidyn elintärkeän edun suojaamiseksi taikka asianomaisen hengen, terveyden taikka fyysisen tai psyykkisen hyvinvoinnin kannalta (konsulipalvelulain 38 § ja 41 §).

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

A Manuaalinen aineisto

Arkistolain (831/1994) noudattaminen

B Tietoteknisesti käsiteltävät tiedot

Rekisterin käyttöoikeus annetaan vain niille, jotka tarvitsevat tietoja työ- tai virkatehtäviensä hoitamiseksi. Rekisteriin pääsemiseksi tarvitaan käyttäjätunnus ja salasana. Tietojärjestelmä on suojattu palomuurilla. Laitteet ja palvelimet sijaitsevat rakennuksessa, jossa on sekä kulunvalvonta että vartiointi.

10. Tarkastusoikeus

Asiakkaalla on oikeus tarkastaa rekisteriin sisältyvät itseään koskevat henkilötiedot siten kuin Henkilötietolain 26 – 28 §:issä on säädetty. Tarkastusta koskevan puhelun ajankohta ja asia on kyettävä yksilöimään mahdollisimman tarkasti. Tarkastuspyyntö tulee osoittaa ulkoasiainministeriölle ja lähettää se kirjallisesti ja allekirjoitettuna UM:n kirjaamoon.

Tallenteen kuuntelu tapahtuu erikseen sovittavassa ulkoasiainhallinnon toimipisteessä. Asiakkaan tulee varautua todistamaan henkilöllisyytensä. Kerran vuodessa tapahtuvasta tarkastusoikeuden toteuttamisesta ei peritä maksua.

11. Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Virheellinen tieto korjataan asiakkaan pyynnöstä siten kuin Henkilötietolain 29 §:ssä on säädetty. Tiedon korjaamista koskeva vaatimus on kyettävä yksilöimään mahdollisimman tarkasti. Pyyntö tulee osoittaa ulkoasiainministeriölle ja lähettää se kirjallisesti ja allekirjoitettuna UM:n kirjaamoon. Mahdollisesta tiedon korjaamisesta kieltäytymisestä annetaan asiakkaalle kirjallinen todistus, josta käyvät ilmi epäämisen syyt.

12. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Hätä- ja muiden päivystyspuhelujen nopean ja tehokkaan käsittelyn mahdollistamiseksi asiakasta ei erikseen informoida keskustelun tallentamisesta puhelun aikana.